

CARTÃO DE SERVIÇOS DA CÂMARA DE MUNICIPAL DE SANTA CECÍLIA DO SUL.

A Câmara Municipal de Santa Cecília do Sul, órgão do Poder Legislativo municipal, é responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito do Município.

► PRINCIPAIS ATIVIDADES:

- Legislar sobre assuntos de interesse local;
- Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;
- Dispor sobre o ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano; - Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito; - Fiscalizar a atuação do Poder Executivo municipal.

► ATENDIMENTO AO PÚBLICO

A Câmara Municipal de Santa Cecília do Sul atende ao público em sua sede, localizada na Rua Maximiliano de Almeida, n.317, bairro Centro.

- Horário de atendimento ao público: De segunda à sexta-feira, das 08:00hs às 12:00 e das 13:00 a 17:00hs.
- Horário das reuniões plenárias: Nas segundas-feiras, sendo as quatro primeiras segundas do mês, a partir das 19:00 hs.
- Horário das reuniões das comissões permanentes: Definidas conforme demanda.
- Telefone: (054) 991741189



► CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- Contato: aqui é possível o contato direto com a Câmara Municipal, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc. Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail, telefone, cidade, assunto e mensagem.

- Ouvidoria da Câmara Municipal: aqui é possível enviar elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal. Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, e-mail e telefone. *A identificação não é obrigatória. Caso o usuário opte em não fornecer seus dados de identificação, ele receberá uma chave/código para consultar o andamento da sua manifestação.

- Serviço de Informação ao Cidadão (SIC): aqui é possível solicitar informação a respeito de diferentes assuntos da competência do Poder Legislativo municipal, tais como administração, educação, saúde, meio ambiente, trânsito e finanças, bem como acompanhar o seu status. Também é possível consultar quantas solicitações foram realizadas em um determinado período. Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail e telefone.

► PORTAL DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CECÍLIA DO SUL

<http://www.camarasantaceciliadosul.rs.gov.br/>

O portal da Câmara Municipal Santa Cecília do Sul na internet divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:

- CÂMARA: Comissões, estrutura, horários, mesa diretora, notícias, regimento interno e vereadores.



- **LEGISLAÇÃO:** Lei Orgânica Municipal, Plano Diretor, códigos municipais, estatutos, leis ordinárias, leis complementares, resoluções, decretos e decretos legislativos.

- **TRANSPARÊNCIA** – Poder Legislativo: contratos, licitações, diárias, publicações resumidas RREO e RGF, tomada de contas, PPA/LDO/LOA, demonstrações contábeis e informações dos servidores. - **PUBLICAÇÕES:** Atas das sessões, contratos, decretos, despesas da câmara, diárias, editais, execução orçamentária, licitações, patrimônio público, pautas, pessoal, portarias, projetos de lei, relatórios, remunerações e resoluções.

- **OUVIDORIA/SIC:** Ouvidoria - aqui é possível enviar elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal. Sic - aqui é possível solicitar informação a respeito de diferentes assuntos da competência do Poder Legislativo municipal, tais como administração, educação, saúde, meio ambiente, trânsito e finanças, bem como acompanhar o seu status. Também é possível consultar quantas solicitações foram realizadas em um determinado período.

- **CONTATO:** neste sistema é possível o cidadão enviar ao Poder Legislativo Municipal uma mensagem.

► **PRINCIPAIS SERVIÇOS CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL**
A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis em diferentes formatos, para consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

. **COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?** Basta acessar o portal da Câmara Municipal de Santa Cecília do Sul

- **CONTATO:** neste sistema é possível o cidadão enviar ao Poder Legislativo Municipal uma mensagem.

► **PRINCIPAIS SERVIÇOS CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL**
A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e

códigos municipais. No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis em diferentes formatos, para consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO? Basta acessar o portal da Câmara Municipal de Vereadores de Santa Cecília do Sul

www.camarasantaceciliadosul.rs.gov.br

clicar no link "LEGISLAÇÃO" e, depois, efetuar a pesquisa, utilizando os seguintes filtros: número, ato ou palavra-chave da norma.

► CONSULTA E ACOMPANHAMENTO DE PREPOSIÇÕES
Presencialmente ou no portal da Câmara Municipal, é possível consultar as seguintes proposições:

- Proposta de emenda à Lei Orgânica Municipal (ELOM); - Projeto de Lei Complementar (PLC);
- Projeto de Lei Ordinária (PLO);
- Projeto de Decreto Legislativo (PDL);
- Projeto de Resolução (PR);
- Indicação;
- Emenda;
- Moção;
- Mensagem Retificativa;
- Recurso;
- Autorização;

Esse serviço permite ao usuário conhecer as proposições, com acesso aos textos, justificativas e emendas.



COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Para CONSULTA às proposições protocoladas:

- Basta acessar o portal da Câmara Municipal de Santa Cecília do Sul, **www.camarasantaceciliadosul.rs.gov.br** e acessar o menu "PUBLICAÇÕES", nele pode-se escolher a opção de documento legislativo desejado.

A consulta às proposições protocoladas também poderá ser realizada junto ao Departamento Legislativo da Câmara Municipal, através do telefone (054) 991741189 ou presencialmente.

► **DENÚNCIA** Qualquer pessoa pode comunicar à Câmara Municipal de Santa Cecília do Sul eventual irregularidade ocorrida no âmbito do Poder Legislativo municipal ou relacionada com matéria de sua competência.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

- No portal **www.camarasantaceciliadosul.rs.gov.br** pelo Canal "OUVIDORIA";

- Pelo telefone (054) 991741189;

- Presencialmente.

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 30 (trinta) dias corridos, a contar do primeiro dia útil subsequente ao da manifestação.

► CERTIDÕES E CÓPIAS:

Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo municipal.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Diretamente na sede da Câmara Municipal (Rua Maximiliano de Almeida nº 317 centro), junto ao Departamento Legislativo.



Informações: www.camarasantaceciliadosul.rs.gov.br (054) 991741189.

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 30 (trinta) dias corridos, a contar do primeiro dia útil subsequente ao da manifestação.

► **SOLUÇÃO DE DÚVIDAS E DIFICULDADES**

Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal para dirimir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal.

COMO POSSO SOLICITAR?

- No link "OUVIDORIA",

"formulário ouvidoria",

"mensagem tipo", opção "DÚVIDA";

- No link "CONTATO",

preencha o formulário para contato.

- No link "SIC",

"formulário SIC";

- Presencialmente na Rua Maximiliano de Almeida, n.317, Centro

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 30 (trinta) dias corridos, a contar do primeiro dia útil subsequente ao da manifestação.

► **AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS**

Como posso avaliar os serviços prestados?

Ao final dos atendimentos é realizada pesquisa de satisfação.



Além disso, é possível encaminhar reclamações, denúncias, sugestões e elogios para a Ouvidoria da Câmara Municipal, através do portal (www.camarasantaceciliadosul.rs.gov.br) pela guia "OUVIDORIA",

Pelo telefone (054) 991741189 ou, ainda, presencialmente.

“O Presidente, Vereadores e servidores da Câmara de Vereadores de Santa Cecília do Sul/RS ficam à disposição para qualquer saneamento de dúvidas, ou até mesmo, sugestões com o propósito de aperfeiçoar nossos serviços. Desde já agradecemos sua visita!”

